**ПРАВИЛА РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ PORTMONE.COM**

Ці Правила Реферальної програми Portmone.com (далі - Правила) включають в себе всі умови та положення, які регламентують Вашу участь у якості Клієнта Портмоне з метою залучення нових клієнтів (далі – «Рефералів») до використання послуг Портмоне за винагороду в межах Реферальної програми Portmone.com.

Клієнт визнає, що він має право на участь у Реферальній програмі Portmone.com після прийняття ним всіх умов та обмежень цих Правил. Якщо Клієнт не згоден з усіма умовами та обмеженнями цих Правил, він не може брати участь у Реферальній програмі Portmone.com (тобто використовувати Реферальні посилання та отримувати винагороду за залучення нових клієнтів). Неприйняття цих Правил не зачіпає інших застосовних угод та умов використання, у тому числі публічних пропозицій Портмоне про надання послуг.

Портмоне залишає за собою право переглядати та вносити зміни до цих Правил у будь-який час та без попереднього повідомлення Клієнта, а також публікувати останню редакцію цих Правил на Сайті. Клієнт погоджується з тим, що для отримання повної та актуальної інформації стосовно умов Реферальної програми Portmone.com йому необхідно періодично переглядати умови цих Правил на Сайті.

1. **Основні поняття й терміни**
	1. Реферальна програма Portmone.com (Реферальна програма) – програма, яка використовує реферальну систему винагород, що дає змогу залучити нових клієнтів (Рефералів) до використання послуг Портмоне та фіксує взаємовідносини між Портмоне та учасниками.
	2. Реферал – фізична особа, яка отримала Реферальне посилання від Клієнта та зареєструвалася (створила обліковий запис) в Системі Portmone.com через Реферальне посилання та/або оформила/сплатила електронний договір страхування (здійснила страховий платіж).
	3. Реферальне посилання – унікальне персональне посилання Клієнта для перенаправлення Реферала на реєстрацію (створення облікового запису) в Системі Portmone.com та/або здійснення страхового платежу.
	4. Сайт – Інтернет-сайт Портмоне за адресою <https://www.portmone.com.ua>
	5. Мобільний застосунок – мобільний застосунок Portmone для операційних систем iOS та Android.
	6. Система Portmone.com – сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил,
	використання яких дає змогу одержувати рахунки, сформувати платіжне повідомлення, здійснити оплату товарів, робіт чи послуг з використанням платіжної картки та отримати сервісну підтримку.
	7. Клієнт – фізична особа, яка користується послугами Портмоне та має обліковий запис (аккаунт) в Системі Portmone.com.
	8. Портмоне – юридична особа, організатор Реферальної програми Portmone.com, яка володіє майновими правами інтелектуальної власності на Систему Portmone.com. Організатором Реферальної програми Portmone.com є Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне» (код ЄДРПОУ 31868613). Портмоне може залучати афілійованих осіб та інших третіх осіб для виконання частини функцій за цією Реферальною програмою. Відповідальність за дії таких осіб несе Портмоне.
	9. Бонусний рахунок – гаманець з балами (віртуальна валюта), які Клієнт може накопичувати, здійснюючи певні дії в Системі Portmone.com, 1 бал = 1 грн. Бали можна використовувати для оплати комісії при здійсненні платежів або оплати рахунку за використання ТП «Місяць». Бали доступні тільки зареєстрованим користувачам.

Терміни «страхування», «страховий платіж», «договір страхування» вживаються у значенні, наведеному у Законі України «Про страхування». Укладання електронних договорів страхування здійснюється у порядку, що передбачений чинним законодавством України з питань вчинення електронних правочинів. Інші терміни, окремо не визначені у цих Правилах, вживаються у значенні, передбаченому чинним законодавством України.

1. **Умови Реферальної програми**
	1. ***Для того, щоб новий користувач був зареєстрований як Реферал, повинні дотримуватися наступні вимоги:***
		1. Реферал повинен перейти на Сайт за допомогою Реферального посилання (Реферальне посилання генерується в особистому кабінеті Клієнта. При цьому не має значення, де було розміщене посилання: на сторінці сайту, передане за допомогою електронної пошти або вручну скопійоване у рядок браузера).
		2. Після переходу за отриманим Реферальним посиланням Реферал повинен зареєструватися (створити обліковий запис) в Системі Portmone.com.
		3. Зареєстрований Реферал повинен здійснити першу оплату з особистого кабінету унікальною платіжною карткою, яка раніше не додавалася в жодному іншому обліковому записі (особистому кабінеті) в Системі Portmone.com та/або з якої раніше не виконувалося оплат в особистому кабінеті іншого користувача Системи Portmone.com.
		4. Мінімальна сума платежу 100 грн. Реферал може здійснити платіж з особистого кабінету в Системі Portmone.com на Сайті або у Мобільному застосунку. Під платежем розуміється оплата на користь будь-якого отримувача, доступного в Системі Portmone.com в розділах «Комунальні послуги», «Інтернет», «Телебачення, «Телефонія» та «Охорона».
	2. ***Для нарахування Клієнту винагороди за здійсненим страховим платежем та реєстрацію нового користувача як Реферала, повинні дотримуватися наступні вимоги:***
		1. Реферал повинен перейти на Сайт за допомогою Реферального посилання (Реферальне посилання генерується в особистому кабінеті Клієнта. При цьому не має значення, де було розміщене посилання: на сторінці сайту, передане за допомогою електронної пошти або вручну скопійоване у рядок браузера).
		2. Після переходу за отриманим Реферальним посиланням Реферал повинен зареєструватися (створити обліковий запис) в Системі Portmone.com та здійснити страховий платіж або здійснити оплату за страховим платежем без реєстрації в Системі Portmone.com.
		3. Реферал може здійснити платіж з особистого кабінету в Системі Portmone.com на Сайті або у Мобільному застосунку. Під платежем розуміється оплата на користь отримувача, доступного в Системі Portmone.com, який надає послуги страхування.
	3. У разі виконання всіх вимог, передбачених пунктом 2.1. та/або пунктом 2.2. Реферал, який здійснив перехід на Сайт за допомогою Реферального посилання Клієнта, зареєструвався та здійснив оплату унікальною платіжною карткою, буде внесений до бази даних Системи Portmone.com у якості Реферала цього Клієнта та врахований у загальній статистиці Рефералів з метою відстеження використання Системи Portmone.com та обчислення винагороди.
	4. Учасниками Реферальної програми (Клієнтами та Рефералами) можуть бути виключно дієздатні фізичні особи, які досягли 18 років та є законними держателями платіжних карток.
	5. За одним і тим самим Реферальним посиланням можлива тільки одноразова реєстрація виключно одного Реферала.
2. **Винагорода Клієнта за залучення нового користувача**
	1. Клієнт, який залучив Реферала з дотриманням вимог, передбачених пунктом 2.1. цих Правил, отримує винагороду у розмірі 50 бонусних балів (1 бал = 1 грн.) на Бонусний рахунок.
	2. Клієнт, який залучив Реферала з дотриманням вимог, передбачених пунктом 2.2. цих Правил, отримує на Бонусний рахунок винагороду у розмірі 10% від суми сплаченого Рефералом страхового платежу (1 грн. = 1 бал).
		1. У разі, якщо Реферал протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту здійснення страхового платежу звернеться з вимогою повернення коштів або скаргою щодо правомірності проведення платежу, винагорода Клієнту не нараховується.
3. **Порядок виплати винагороди Клієнту**
	1. Винагорода згідно з пунктом 2.1. цих Правил Реферальної програми автоматично нараховується на Бонусний рахунок облікового запису Клієнта протягом 24 годин з моменту здійснення Рефералом першої оплати в особистому кабінеті унікальною платіжною карткою.
	2. Виплата винагороди у розмірі 50 бонусних балів здійснюється одноразово.
	3. Винагорода згідно з пунктом 2.2. цих Правил Реферальної програми автоматично нараховується на Бонусний рахунок облікового запису Клієнта на 15 (п’ятнадцятий) календарний день з моменту здійснення Рефералом страхового платежу.
	4. Виплата винагороди згідно з пунктом 3.2. цих Правил здійснюється одноразово незалежно від того чи здійснюватиме один і той самий Реферал наступні страхові платежі за договором страхування.
4. **Строк дії та місце проведення Реферальної програми**
	1. Реферальна програма діє безстроково. Умови, визначені пунктом 3.2. цих Правил діють з **«05» квітня 2024** року по **«30» квітня 2024** року включно.
	2. Місцем проведення Реферальної програми є вся територія України за винятком територій та територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.
5. **Заборонені дії**
	1. Погоджуючись з умовами цих Правил, Клієнт підтверджує, що не буде використовувати будь-які програми або інші засоби для масової розсилки небажаної електронної пошти або повідомлень («спаму») з метою залучення Рефералів. Якщо Портмоне отримає скарги та незаперечні докази того, що Клієнт надсилає спам, участь Клієнта у Реферальній програмі буде припинена без нарахування винагороди.
	2. Клієнт погоджується та усвідомлює те, що факт його згоди з умовами цих Правил та участь у Реферальній програмі жодним чином не означає, що між ним та Портмоне існують трудові чи партнерські відносини, або ділові угоди чи інші домовленості крім тих, які викладені у цих Правилах.
6. **Вирішення спорів та застосовне законодавство**
	1. Будь-які спори чи розбіжності вирішуються між Портмоне та учасниками шляхом переговорів. Звернення Клієнтів та Рефералів розглядаються Портмоне за номером служби підтримки (044) 200-09-02 або електронною адресою support@portmone.com
	2. У разі недосягнення згоди зі спірних питань шляхом переговорів вирішення такого спору передається до компетентних органів державної влади або судових органів відповідно до законодавства України.
7. **Застереження**
	1. ПРИЙМАЮЧИ УМОВИ ЦИХ ПРАВИЛ, КЛІЄНТ ТА РЕФЕРАЛ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО ВОНИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ ПРАВИЛА, РОЗУМІЮТЬ ЇХ ПОЛОЖЕННЯ ПЕРШ НІЖ ПОДОГИТИСЯ З УМОВАМИ ЦИХ ПРАВИЛ. КЛІЄНТ ТА РЕФЕРАЛ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ ДОТРИМУВАТИСЯ ВИМОГ ТА УМОВ ЦИХ ПРАВИЛ.
	2. ПОРТМОНЕ ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО У БУДЬ-ЯКИЙ МОМЕНТ ЗМІНИТИ УМОВИ ЦИХ ПРАВИЛ ШЛЯХОМ ОПРИЛЮДНЕННЯ НОВОЇ РЕДАКЦІЇ АБО ПРИПИНИТИ РЕФЕРАЛЬНУ ПРОГРАМУ.
8. **Контакти**
	1. З усіх питань, які пов’язані з положеннями цих Правил, будь ласка, звертайтесь до Портмоне за наступними контактами:

Поштова адреса: 04073, м. Київ, пр-т Степана Бандери, 16-б, Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне» (код ЄДРПОУ 31868613)

E-mail: support@portmone.com

Тел.: (044) 200-09-02